



UNIONE DEI COMUNI NORD SALENTO

Campi Salentina Guagnano Novoli
Salice Salentino Squinzano Surbo Trepuzzi

Centrale Unica di Committenza
(art. 37 D.Lgs. n° 50/2016 e n° 56/2017)



COMUNE DI SQUINZANO

(Provincia di Lecce)

2[^] SETTORE Servizio Gestione del Patrimonio

Prot. 1101 S.T./Unione

Campi Salentina, lì 18/10/2017

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE DEL CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI EX ART. 104 DEL R. R. N. 4/2007 E SS.MM.II. - CIG:7177684C34.

CHIARIMENTI A QUESITI FORMULATI DA SOGGETTI INTERESSATI ALLA GARA

Quesito n. 1

✚ Nel Disciplinare di Gara, art. 12, alla voce *Progettazione gestionale*, lettera A, punto 1), lettera b), si chiede di rispondere a “Descrizione ed adeguatezza degli strumenti interni di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell’utenza”, mentre allo stesso articolo, *Qualità del servizio*, lettera d) si chiede di rispondere a “Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell’utenza”.

Ciò premesso, chiediamo alla Stazione Appaltante di chiarire meglio il contenuto dei due punti, al fine di predisporre delle risposte adeguate in sede di presentazione della proposta progettuale.

Risposta

In riferimento al quesito pervenuto, si forniscono i seguenti chiarimenti, alla luce dei criteri motivazionali indicati nel disciplinare di gara e in base ai quali i componenti della Commissione Giudicatrice, all’uopo nominata, effettueranno la valutazione delle offerte tecniche.

Detti criteri consentono di esaminare “gli strumenti interni di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell’utenza”, descritti dal concorrente, sotto il profilo della loro adeguatezza al conseguimento dei migliori livelli di monitoraggio della soddisfazione degli utenti, otterrà il massimo punteggio la soluzione ritenuta più idonea a tale scopo (elemento sub b).

Sotto il profilo della precisazione degli strumenti utilizzati e delle modalità di monitoraggio, sarà attribuito il massimo punteggio alla proposta risultante migliore per quanto concerne la descrizione dettagliata degli stessi (schede, questionari, rilevazione della customer satisfaction - elemento sub d).

Quesito n. 2

✚ Nel Disciplinare di Gara, all’art. 12 “Criteri di aggiudicazione” punto A) Progetto gestionale pari a **max 20 punti**, articolato in base ai seguenti elementi: (viene riportato)

- 1) Contenuto del progetto: **max 17 punti**.....
- 2) Formazione ed aggiornamento del personale previsto dal R. R. 4/2007 e **max 2 punti**

Si CHIEDE se trattasi di errore aver riportato 17 punti anziché 18 (come dalla somma degli aspetti indicati)

Risposta

In riferimento al quesito pervenuto, si chiarisce che trattasi di *mero errore materiale* aver riportato 17 punti in quanto la somma dei sub-criteri da assegnare ad ogni “singolo aspetto” ammontano a **punti 18** che sommati ai 2 punti previsti per la Formazione ed aggiornamento costituiscono il punteggio massimo da attribuire al Punto A) Progetto gestionale a discrezione della Commissione Giudicatrice.

SI RESTA A DISPOSIZIONE PER OGNI EVENTUALE CHIARIMENTO

**Il Responsabile della C.U.C.
f.to Arch. Vincenzo PALADINI**

Copia originale debitamente firmata è depositata in atti presso questo Settore Tecnico dell’Unione